

Elektronikus kereskedelem DSA



Jogi alapismeretek kurzus (VIK)
2024. OKTÓBER 29.

Dr. Bárány Viktória Fanny

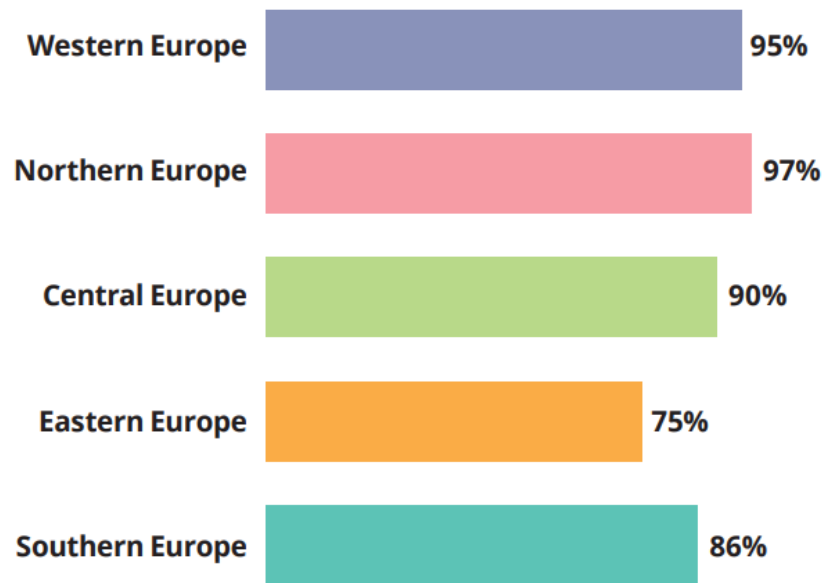
barany.viktoria.fanny@gtk.bme.hu

BME Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar

Üzleti Jog Tanszék

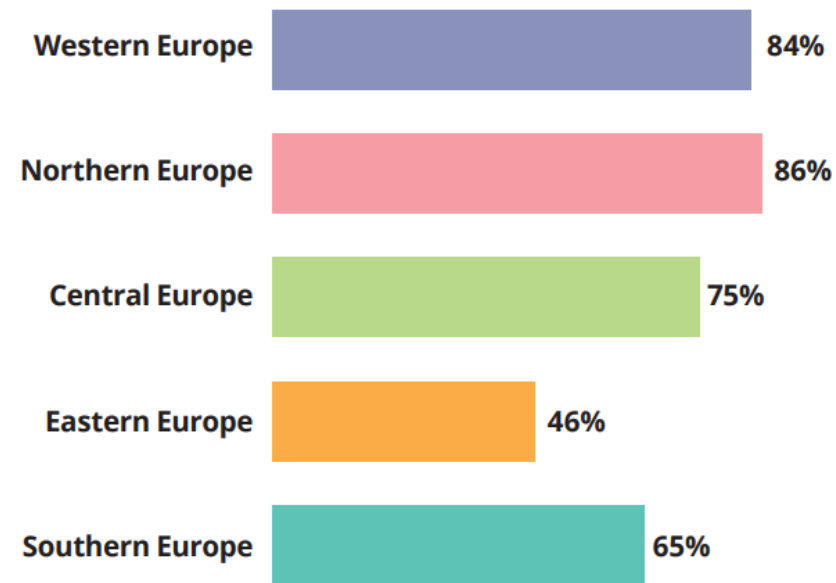


Internet users by region, 2021



SOURCE: EUROSTAT; STATISTA

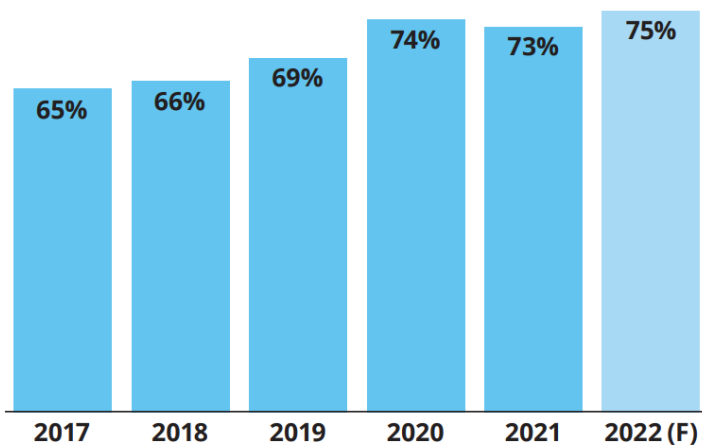
E-shoppers by region, 2021



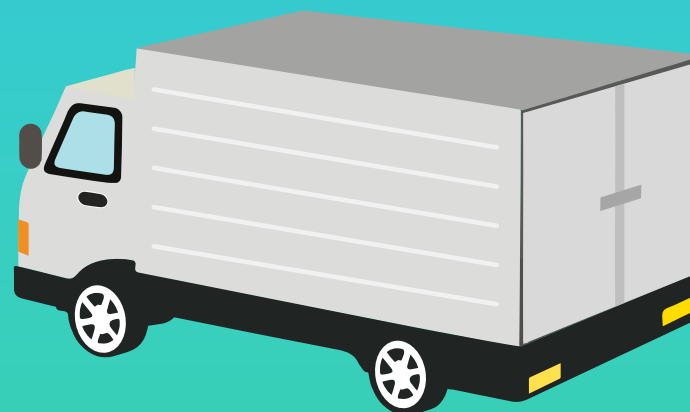
SOURCE: EUROSTAT; STATISTA; UNITED NATIONS

E-shoppers, Europe

Percentage of internet users that bought goods or services online



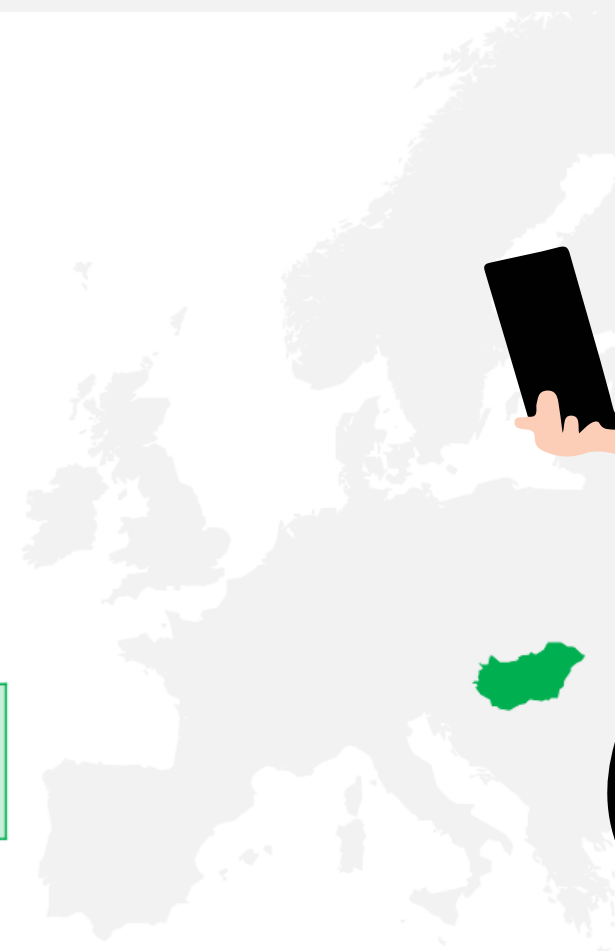
SOURCE: EUROSTAT; STATISTA; UNITED NATIONS



2023-ban 3,9 millióan vásárolnak online

2023 Teljes lakosság (KSH)	9 597 085 fő	100,0%				
2023 Felnőtt lakosság (KSH)	7 890 272 fő	82,2%	100,0%			
2023 Aktív internetezők (legalább heti rendszerességgel internetező)	6 500 000 fő	67,7%	82,4%	100,0%		
2023 Online vásárlók (termék + szolgáltatás)	5 200 000 fő	54,2%	65,9%	80,0%	100,0%	
2023 Terméket is online vásárlók (termék)	3 900 000 fő	40,6%	49,4%	60,0%	75,0%	100,0%

2024 Q1: +300 ezer fő



E-gazdaság

A hagyományos vállalati funkciók, tevékenységek, termékek elektronikus útra terelése. Tág értelmű gyűjtőfogalom, mely bár az internet megjelenését és elterjedését követően került az elemzések középpontjába, alapjait a számítógép megjelenése és alkalmazása jelentette.

E-kereskedelem

Termékek (árúk) és szolgáltatások számítógépes hálózatok és infokommunikációs eszközök igénybevételével történő értékesítése.

Részét képezi:

a webáruház vagy egyéb tranzakciós platform kialakítása és működtetése, a készletezés és a logisztika, a hirdetés és marketingtevékenység, a fizetési tranzakció

Elég, ha a teljes vásárlási folyamat egy része zajlik az internet segítségével



E-gazdaság és e-kereskedelem típusai

.....> **A2B** Államigazgatástól üzleti szereplőknek Pl.: Cégek

.....> **B2A** Üzleti szereplőktől az államigazgatásnak Pl.: közbeszerzés

.....> **B2B** Üzleti szereplőktől üzleti szereplőknek Pl.: elektronikus számlázás

.....> **B2C** Üzleti szereplőktől fogyasztóknak. Pl.: webshop

.....> **D2C** *Direkt to consumer. E-ker vállalat maga irányítja termelést, csomagolást, forgalmazást, szállítást.*

.....> **C2C** Fogyasztóktól fogyasztóknak. Pl.: Etsy, Ebay

.....> **C2B** Fogyasztó (egyén) adja el a szolgáltatását az üzleti szereplőnek. Pl.: influencers marketing

Dropshipping Üzleti szereplő olyan terméket értékesít, amelyeket egy másik üzleti szereplő gyárt, csomagol, raktároz és akár szállít is. Pl.: Alza.hu

Subscription Model Előfizetésen alapuló e-kereskedelmi modell. Az üzleti szereplő arra vállal kötelezettséget, hogy a fogyasztót termékkel, szolgáltatással látja el folyamatosan. Pl.: Netflix, Spotify

Hogyan működnek az e-kereskedelmi vállalatok?

- ❖ **Webáruház:** azok a frontend felületek, amelyek az online bolt „arcát” nyújtják, és hasonlóan működnek, mint egy fizikai üzlet, amellyel a vásárlók az interneten keresztül interakcióba léphetnek.
- ❖ **Piacterek:** olyan weboldalak, amelyek lehetővé teszik, hogy több fél vagy eladó kínálja termékeit vagy szolgáltatásait ingyen vagy egy meghatározott jutalék ellenében.
- ❖ **Közösségi média:** közösségi média oldal beépített eszközöket kínál a termékek hirdetésére és értékesítésére.
- ❖ **„Branded” online boltok:** egy hagyományos, fizikai üzlet online megjelenítése, amely lehetővé teszi a cégek számára, hogy saját logójuk alatt értékesítsék termékeiket. Több, mint egy webáruház. Pl.: amazon web service
- ❖ **Partner weboldalak:** lehetővé teszik harmadik fél e-kereskedelmi kereskedők számára, hogy jutalék ellenében értékesítsék termékeiket. A legtöbb partner oldal közvetlen eladásokat generál, vagy leadeket és átkattintásokat biztosít.

Top 10 eCommerce Companies in the World (2024)

Felhasználói élmény

Személyes adatok védelme

Mobilbarát oldal

Fizetési lehetőségek

Ügyfélszolgálat

Vásárlási élmény

Szállítási sebesség

Gyors fizetés

Termékinformációk

Visszatérítési politika



A 15 LEGNAGYOBB FORGALMÚ MAGYARORSZÁGON MŰKÖDŐ ONLINE KERESKEDŐ



**BRUTTÓ 542,5 MILLIÁRD FORINT ONLINE FORGALOM
& 14,7 MILLIÓ DB ONLINE RENDELÉS 2023-BAN**



Magyar szabályozás

2001. évi CVIII. törvény

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

Ekertv.

2013. évi V. törvény

a Polgári Törvénykönyvről (fogyasztói szerződésekre vonatkozó rendelkezései)

Ptk.

2008. évi XLVII. törvény

a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

Fttv.

45/2014 (II.26.) Korm.rendelet

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

EU szabályozás

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2000/31/EK irányelve

a belső piacon az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások, különösen az elektronikus kereskedelem, egyes jogi vonatkozásairól

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete

a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról

DSA

Miért van szükség az elektronikus kereskedelem szabályozására?

„A fogyasztónak igen előnyös lesz a hálózati életmód. A Web, a világ leghatalmasabb bevásárlóközpontja, olyan kínálatot nyújt majd a vásárlóknak, amilyennel azelőtt nem találkozhattak. Megtalálják a keresett termék összes változatát, és sok esetben személyre is szabhatják a szolgáltatásokat. A végterméket pedig házhoz szállítják.”

Bill Gates, 1999.

Az e-kereskedelem szabályozási szintjei

Jogi szabályozás	<ul style="list-style-type: none">• stabil keretek, jogi kötőerő• változásokhoz való folyamatos adaptálás, egyre részletesebb és szigorúbb szabályozás
Önszabályozás	<ul style="list-style-type: none">• alternatív szabályozási mechanizmus• szakmai önszabályozás – kódex, iránymutatások• kiegészíti a jogi szabályozást, általában annál kidolgozottabb, részletesebb• pl. Magyar Reklámetikai Kódex
Belső szabályozás	<ul style="list-style-type: none">• saját belső szabályzatok, irányelvek• kiegészíti, vagy akár meg is haladja a jogi szabályozást• platform saját működésére, a szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók magatartására, tevékenységére vonatkozó szabályok, tilalmak• pl. Meta közösségi alapelvei

Kahoot



DSA



DSA és DMA rendeletek

Az online közvetítőket és piactereket szabályozza (piacterek, közösségi hálózatok, tartalmegosztó platformok, alkalmazás áruházak, online utazási és szállásplatformok)

Cél: biztonságosabb digitális tér létrehozása, amelyben a digitális szolgáltatások valamennyi felhasználójának alapvető jogai védelemben részesülnek



Előnyök a magánszemélyek számára

- az alapvető jogok fokozottabb védelme
- nagyobb kontroll és nagyobb választék
- a gyermekek fokozottabb online védelme
- nagyobb védetség a jogellenes tartalmakkal szemben



Előnyök a digitális szolgáltatások üzleti felhasználói számára

- kijutás az EU egészére kiterjedő piacokra online platformokon keresztül
- egyenlő versenyfeltételek, fellépés a jogellenes tartalmakat közreadó szolgáltatókkal szemben



Előnyök a digitális szolgáltatók számára

- jogbiztonság
- egységes szabályrendszer az EU egészére vonatkozóan
- kedvezőbb feltételrendszer európai vállalkozások indításához és bővítéséhez

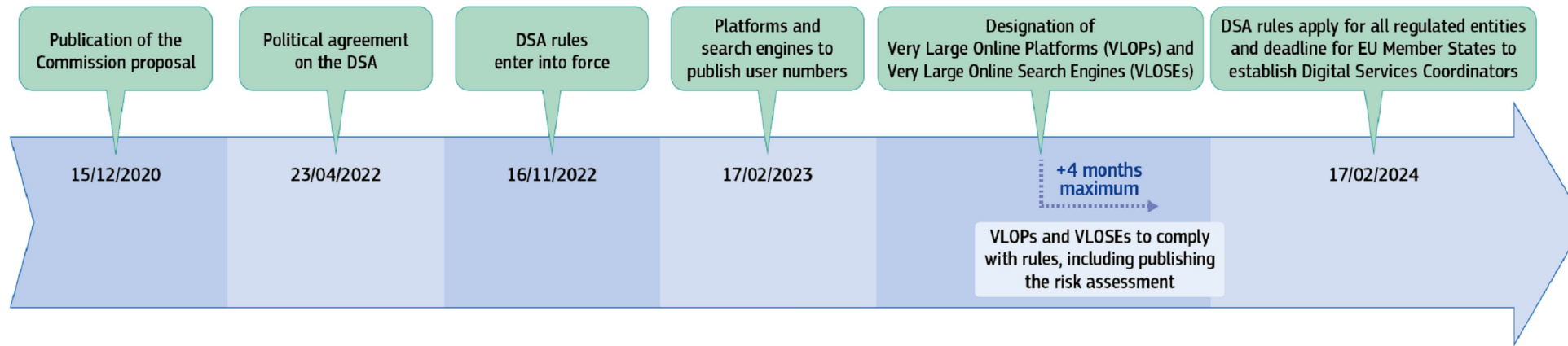


Előnyök a társadalom egésze számára

- nagyobb demokratikus ellenőrzés és felügyelet a rendszerszintű online platformok felett
- kevesebb rendszerszintű kockázat, például a manipuláció és a dezinformáció tekintetében

DSA és DMA rendeletek

Timeline for Digital Services Act

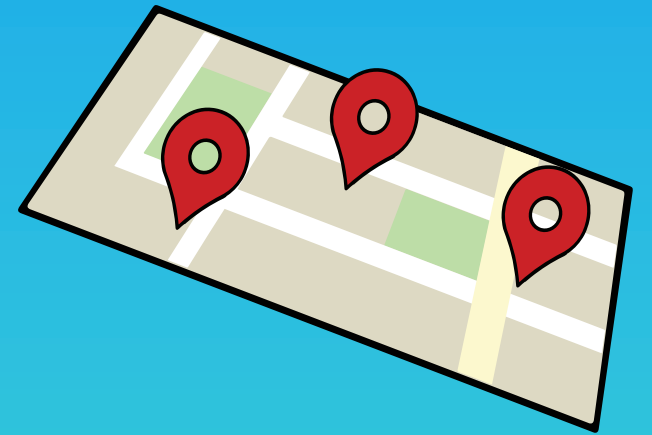


Timeline for Digital Markets Act

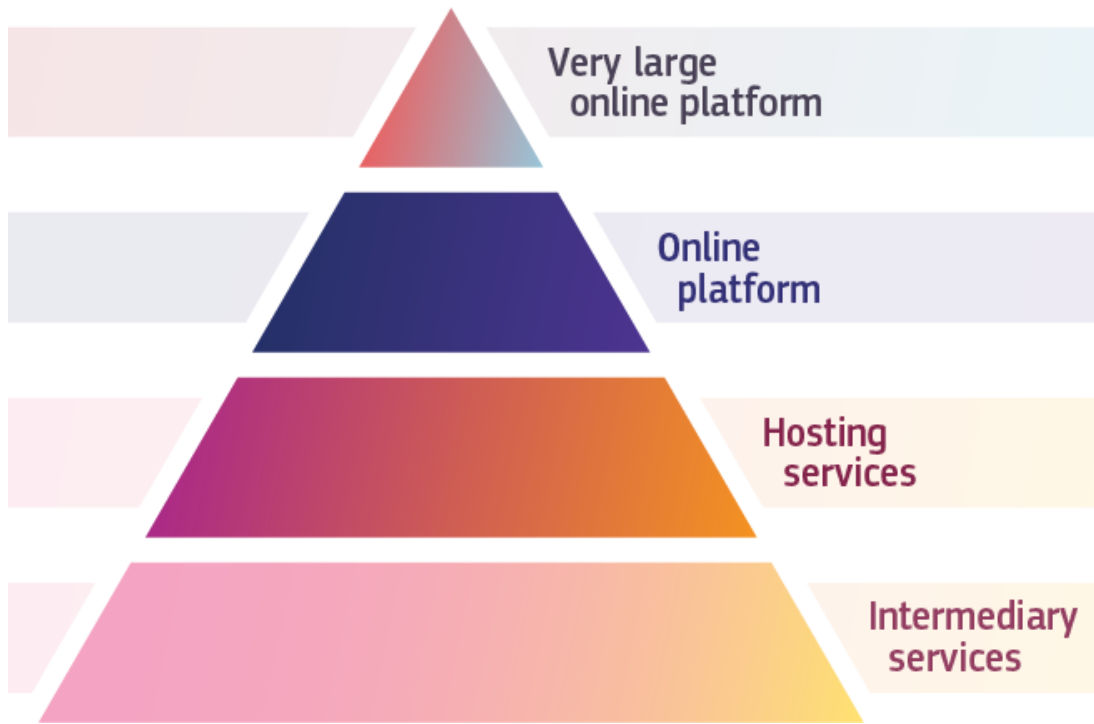


A DSA rendelet területi hatálya

Elhelyezkedésüktől függetlenül azokra a szolgáltatókra terjed ki, melyek **az Unióban tartózkodó igénybe vevők részére kínálnak szolgáltatásokat**, függetlenül attól, hogy az EU-ban vagy azon kívül székhellyel rendelkeznek-e.



A DSA rendelet tárgyi hatálya



Kép forrása: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/digital-services-act_hu

1. az EU 450 millió fogyasztójának több mint 10%-át elérő **online óriásplatformok és nagyon népszerű online keresőprogramok** (VLOP, VLOSE): kiemelt kockázatot jelentenek a jogellenes tartalmak terjesztése és társadalmi károkozás tekintetében.
2. az eladókat és fogyasztókat összefogó **online platformok**: online piacterek, alkalmazásáruházak, közösségi gazdasági platformok és közösségimédia-platformok.
3. **Tárhelyszolgáltatások**: felhőalapú számítástechnikai és webhosting szolgáltatások.
4. **közvetítő szolgáltatások**: internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, doménnév-regisztrátorok

A közvetítő szolgáltatók közös kötelezettségei

- 1. Információszolgáltatás hatósági határozat alapján:** jogellenes tartalom elleni fellépéshez kapcsolódó határozat okán azonnali értesítési kötelezettség a hatóság felé a végrehajtott intézkedésről; vagy konkrét információ nyújtás
- 2. Kapcsolattartó pontok és jogi képviselők kijelölése:** kapcsolattartó pont, amely lehetővé teszi a hatóságokkal folytatott közvetlen elektronikus kommunikációt. Azok a szolgáltatók amelyek nem rendelkeznek székhellyel az Unióban, de ott szolgáltatásokat kínálnak, ki kell jelölniük jogi képviselőnek egy természetes vagy jogi személyt az egyik olyan tagállamban, ahol a szolgáltatásaikat kínálják
- 3. Tájékoztatás a korlátozásokról a szerződéses feltételekben:** a szolgáltatás igénybe vevője által megadott információkra vonatkozóan a szolgáltatásaik használatával kapcsolatban bevezetett korlátozásokról (például a tartalommoderálás, algoritmikus döntéshozatal, emberi felülvizsgálat szabályai). Kiskorúak esetén számukra érthető módon.
- 4. Éves átláthatósági jelentés közzététele:** szolgáltatók legalább évente egyszer egyértelmű, könnyen érthető és részletes jelentést tesznek közzé az adott időszakban végzett tartalommoderálásról

Az online platformokra vonatkozó további rendelkezések

- 1. Bűncselekmények gyanújának bejelentése:** bármely olyan információ, amelynek alapján felmerül a súlyos, emberek életét vagy biztonságát fenyegető bűncselekmény elkövetésének vagy valószínűsíthető elkövetésének gyanúja, a szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az érintett tagállamok bűnüldözési vagy igazságügyi hatóságait, bizonyos esetekben pedig az Europol-t a gyanújáról, és rendelkezésükre bocsát valamennyi elérhető releváns információt.
- 2. Belső panaszkezelési rendszer, peren kívüli vitarendezés:** felhasználóbarát, könnyen hozzáférhető belső elektronikus panaszkezelési rendszer. Az illegális tartalmakkal kapcsolatos döntése által érintett felhasználók jogosultak peren kívüli vitarendezési testülethez fordulni. Az online platformokat köti a testület döntése.
- 3. Megbízható bejelentők kiemelt kezelése:** A megbízható bejelentő státuszt a digitális szolgáltatási koordinátor ítéli oda a DSA feltételei alapján. A megbízható bejelentők listáját a Bizottság nyilvánosan elérhető adatbázisban közzéteszi.

Az online platformokra vonatkozó további rendelkezések

5. **Visszaélésekkel szembeni intézkedések és védelem:** a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztése az olyan igénybe vevője számára, amely gyakran bocsát rendelkezésre nyilvánvalóan jogellenes tartalmat. Az online platformok továbbá felfüggesztik az olyan személyek által tett bejelentések és panaszok feldolgozását, akik gyakran tesznek nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket vagy panaszokat.
6. **Üzleti partnerek átvilágítása:** azonosítaniuk kell az EU-beli felhasználóiknak üzenetet küldő vagy termékeket, szolgáltatásokat kínáló kereskedőiket, és be kell szerezniük róluk a DSA-ban felsorolt információkat. **Ha az online platform szolgáltató tudomást szerez arról, hogy egy kereskedő rajta keresztül jogellenes terméket vagy szolgáltatást kínált, tájékoztatnia kell a fogyasztókat a termék vagy szolgáltatás jogelleneségéről, a kereskedőt azonosító adatokról és a jogorvoslatról.**
7. Részletesebb átláthatósági jelentések
8. Könnyen hozzáférhető, világos és egyértelmű összefoglaló az ÁSZF-ről (VLOP & VLOSE)

+ táblázat!

	Közvetítői szolgáltatások (halmozott kötelezettségek)	Tárhelyszolgáltatások (halmozott kötelezettségek)	Online platformok (halmozott kötelezettségek)	Óriásplatformok (halmozott kötelezettségek)
Átláthatósági jelentéstétel	•	•	•	•
Az alapvető jogok megfelelő figyelembevételén alapuló szolgáltatási feltételek	•	•	•	•
Együttműködés tagállami hatóságokkal végzések/határozatok alapján	•	•	•	•
Kapcsolattartási pontok és szükség esetén jogi képviselő	•	•	•	•
Bejelentési-cselekvési mechanizmus, a felhasználók tájékoztatására irányuló kötelezettség		•	•	•
Bűncselekmények bejelentése		•	•	•
Panaszkezelési és jogorvoslati mechanizmus, alternatív vitarendezés			•	•
Megbízható bejelentők			•	•
Visszaélésszerű bejelentések és viszontbejelentések elleni intézkedések			•	•
Speciális kötelezettségek a piacterek számára, pl. harmadik fél szolgáltatók átvilágítása („Ismerd az üzleti ügyfeled”), megfelelést biztosító kialakítás, véletlenszerű ellenőrzések			•	•
A gyermekeknek szóló és a felhasználók sajátos jellemzőin alapuló célzott hirdetések tilalma			•	•
Az ajánlórendszerek átláthatósága			•	•
Az online hirdetések átláthatóságának biztosítása a felhasználók számára			•	•
Kockázatkezelési kötelezettségek és válságreagálás				•
Külső és független ellenőrzés, megfelelést támogató belső szervezeti egység és nyilvános elszámoltathatóság				•
Lehetőség a felhasználók számára, hogy elutasítsák a profilalkotással személyre szabott tartalomajánlást				•
Adatok megosztása a hatóságokkal és a kutatókkal				•
Magatartási kódexek				•
Együttműködés a válságreagálás terén				•

VLOP és VLOSE

teljes lista: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/list-designated-vlops-and-vloses>



Illetékes hatóságok és joghatóság megválasztása



Digitális szolgáltatási koordinátor: A tagállamok a DSA alkalmazásáért és érvényesítéséért felelős illetékes hatóságo(ka)t jelölnek ki, amelyek közül az egyiket digitális szolgáltatási koordinátornak nevezik ki. Magyarországon ezt a feladatot a **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH)** látja el. A digitális szolgáltatási koordinátorok vizsgálati hatáskörökkel rendelkeznek helyszíni vizsgálatokat folytathatnak le elrendelhetik a jogsértés beszüntetését, bírságot szabhatnak ki és ideiglenes intézkedéseket fogadhatnak el.

Joghatóság: az üzleti tevékenységének fő helye szerinti tagállam rendelkezik. Amely szolgáltató nem rendelkezik székhellyel az Unióban, de ott szolgáltatásokat kínál, az a jogi képviselő lakóhely vagy székhely tagállamának joghatósága alá tartozik.

Szankciók

DSA nem tartalmaz taxatív felsorolást

Szankciók szabályait a tagállamok határozzák meg



DSA szerinti kötelezettségek megszegése

szolgáltató éves jövedelmének vagy árbevételének 6 %-a

Hiányos vagy félrevezető tájékoztatás, helyszíni vizsgálat elutasítása stb.

szolgáltató éves jövedelmének vagy árbevételének 1 %-a



Kényszerítő, ismétlődő napi bírság

szolgáltató előző pénzügyi évi napi átlagos árbevételének 5 %-a

Kahoot



Az Ekv. tv. lényegi elemei



01

Alapfogalmak, a törvény hatálya

02

A szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatás szabályai

03

Az elektronikus szerződéskötés szabályai

04

Szolgáltatói felelősségi kérdések – értesítési és eltávolítási eljárás

05

Az igénybe vevő adatainak védelme

Információs tsd-al összefüggő szolgáltatás

Elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint (de nem kizárólag) ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatások, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá.



E-ker szolgáltatás

Olyan társadalommal összefüggő információs szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket –, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele.

Közvetítő szolgáltató: az a szolgáltató, amely az alábbi szolgáltatások valamelyikét nyújtja

olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött információnak hírközlő hálózaton keresztül történő továbbításából vagy a hírközlő hálózathoz való hozzáférés biztosításából áll

olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött információnak hírközlő hálózaton keresztül történő továbbításából áll, együtt jár az információ automatikus, közbenső és átmeneti tárolásával, és amelyet azzal a kizárólagos céllal hajtanak végre, hogy az információ későbbi továbbítását a szolgáltatás más igénybe vevői számára azok kérésére hatékonyabbá tegye

**egyszerű továbbítást nyújtó
szolgáltató**

gyorsítótárazás - caching



Online keresőprogram-szolgáltató - searching

információk megtalálását elősegítő segédeszközöket biztosít az igénybe vevő számára

tárhelyszolgáltatás - hosting

olyan szolgáltatás, amely a szolgáltatás igénybe vevője által küldött és a szolgáltatás igénybe vevőjének kérésére tárolt információ tárolásából áll

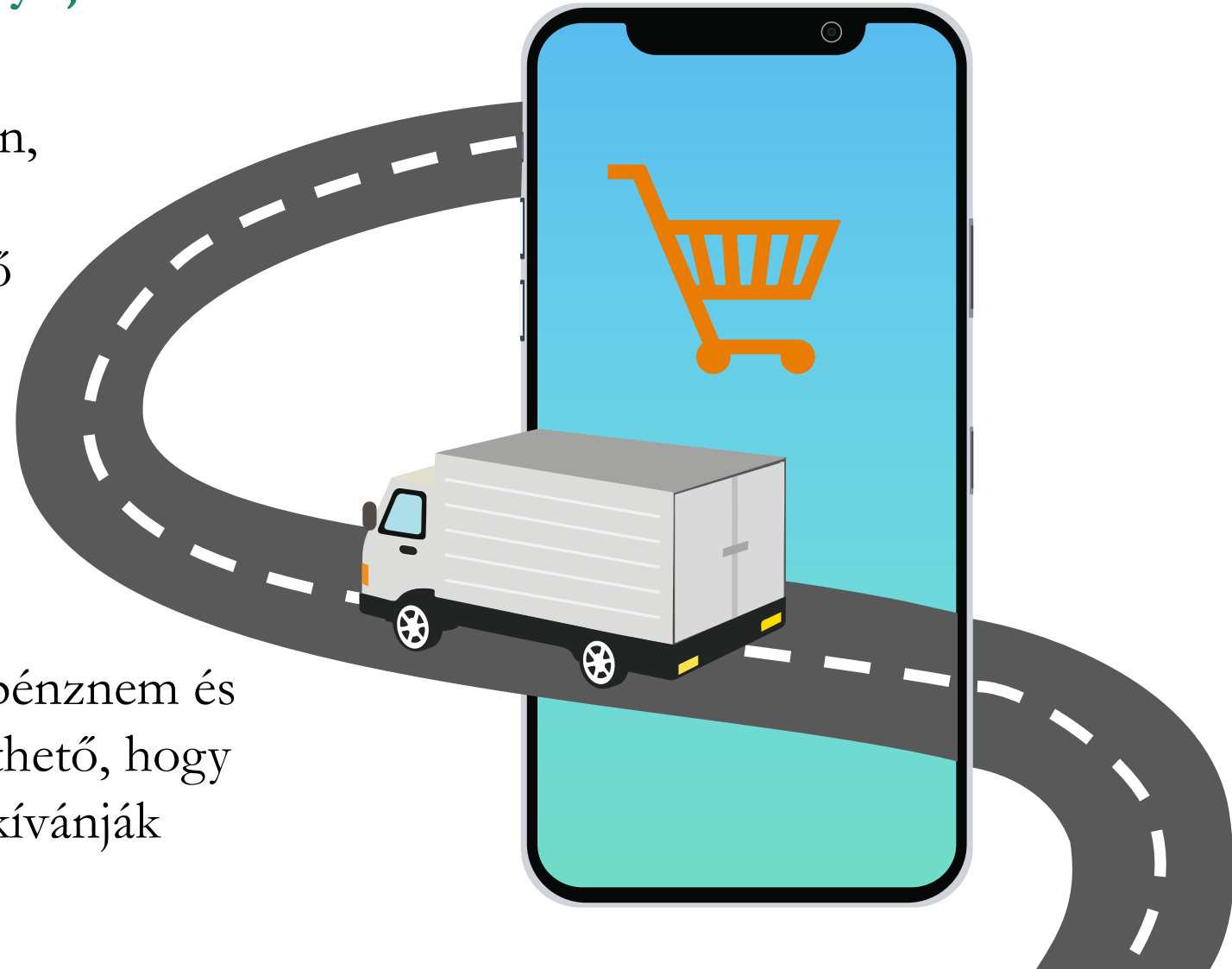
Az Ekv. területi hatálya

Bármely, Magyarország területéről nyújtott szolgáltatás

Magyarország területén lévő székhelyén, telephelyén vagy lakóhelyén az adott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos tényleges tevékenységet végző szolgáltató

Magyarország területére irányulóan nyújtott szolgáltatás

Ha a szolgáltatásról a használt nyelv, a pénznem és egyéb körülmények alapján valószínűsíthető, hogy magyarországi igénybe vevők számára kívánják elérhetővé tenni



Az Ekv. tv. személyi hatálya

SZOLGÁLTATÓ

Aki a szolgáltatást nyújtja.
Természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli más szervezet.



IGÉNYBE VEVŐ

Aki/amely információs társadalommal összefüggő szolgáltatást vesz igénybe.
Természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli más szervezet.

Az Ekv. tv. tárgyi hatálya

Információs társadalommal összefüggő szolgáltatás



Nem terjed ki olyan közlésekre, amelyet **gazdasági, szakmai tevékenység vagy közfeladat körén kívül eső** célból eljáró személy (fogyasztó) tesz információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével

Pl.: chatszobában írott közlés,
a közösségi oldalon tett kommentek,
jogi iroda profilja a Facebookon,
esküvői videó feltöltése a YouTube-ra

Az előzetes engedélyezést kizáró elv

Nem szükséges engedély az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásának megkezdéséhez vagy folytatásához.

Ez nem jelenti, hogy ne kellhetne valamilyen engedély az ilyen szolgáltatás útján végzett tevékenységhez (pl. gyógyszerek forgalomba hozatali engedélye).

DE: EGT területéről Mo-ra irányuló szolgáltatás nem korlátozható (kivéve közrend, közbiztonság, közegészségügy, fogyasztók védelme).



Szolgáltatói adatszolgáltatás

Számlázási adatok

Kifli.hu Shop Korlátolt Felelősségű Társaság

1106 Budapest, Jászberényi út 45.

Cégazonosító szám: 01-09-339560

Adószám: 26693075-2-44

Bankszámlaszám: 10800007-70000000-15569018

IBAN HU66-10800007-70000000-15569018

SWIFT: CITIHUHX

Iroda, logisztikai és levelezési cím

Kifli.hu Shop Korlátolt Felelősségű Társaság

1106 Budapest, Jászberényi út 45.

Email: info@kifli.hu



Kötelező adatszolgáltatás (azon adatok, amiknek közvetlenül, folyamatosan és könnyen elérhetőnek kell lenniük a szolgáltatás honlapján)

- Név, székhely, telephely, elérhetőség (e-mail!)
- Nyilvántartásba vevő bíróság/hatóság, nyilvántartási szám (ha nyilv.tartásba vételhez kötött szolg.)
- Engedélyező hatóság neve, elérhetősége, engedély száma (ha engedélyhez kötött szolg.)
- Adószám, ha ÁFA alany





Elektronikus szerződéskötés

Az ÁSZF-et olyan módon kell hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi az igénybe vevő számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége:

1. Szerződéskötés technikai lépéseiről
2. szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e, a szolgáltató iktatja-e a szerződést, illetve, hogy az iktatott szerződés utóbb hozzáférhető lesz-e
3. az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök
4. a szerződéskötés lehetséges nyelveiről
5. a szolgáltatási tevékenységére vonatkozó magatartási kódexről

A **szolgáltató köteles** az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul (max. 48 órán belül) **visszaigazolni**. Ha ez nem történik meg, mentesül az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség/szerződéses kötelezettség alól.

Felelősségi kérdések

A szolgáltató felelős a szolgáltatásán keresztül hozzáférhetővé tett információért. Nem felel, ha nem tud a jogsértésről és felszólításra eltávolítja a jogsértő tartalmat.

Az egyszerű továbbítást nyújtó, a gyorsítótárazást nyújtó és a tárhelyszolgáltatást nyújtó szolgáltatóra további, a felelősségre és a felelősség alóli mentesülésre vonatkozó szabályokat a **DSA rendelet** (4-6. cikk) tartalmazza.

Az **online keresőprogram szolgáltató** akkor nem felel az általa nyújtott szolgáltatás keretében az információ hozzáférhetővé tételével okozott kárért, ha

- a) nincs tudomása az információval kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti;
- b) amint az a) pontban foglaltakról tudomást szerzett, haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a hozzáférés megtiltásáról.

Felelősségi kérdések

A közvetítő szolgáltatónak a DSA rendelet 4–6. cikk alapján történő mentesülése nem zárja ki azt, hogy az a személy, akit a jogellenes tartalmú információ révén sérelem ért, a jogsértésből fakadó igényei közül a jogsértés megelőzésére vagy abbahagyására irányuló követeléseit a jogsértő fél mellett a közvetítő szolgáltatóval szemben is bíróság útján érvényesítse.

A közvetítő szolgáltatóra nem vonatkozik olyan általános kötelezettség, amelynek értelmében nyomon kellene követnie az általa továbbított vagy tárolt információkat, vagy jogellenes tevékenységre utaló tények vagy körülmények aktív feltárására kellene törekedniük.

Értesítési-eltávolítási eljárás

Az Eker. tv. 2014. január 1. óta biztosítja az eljárás igénybevételét a *szerzői és szomszédos jogok sérelme, valamint védjegyjogi védelem alatt álló szellemi alkotások megsértése* esetén. Az a **jogosult**, akinek a szerzői jogi törvény által védett **szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát** (szomszédos jog), továbbá a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló törvényben meghatározott, a **védjegyoltalomból eredő kizárólagos jogát** a *szolgáltató által hozzáférhetővé tett információ* – ide nem értve a hozzáférhetővé tett információ szabványosított címét (doménnév) – **sérti**, teljes bizonyító erejű magánokiratba, vagy közokiratba foglalt értesítésével **felhívhatja** a gyorsítótárolást nyújtó és a tárhelyszolgáltatót a szerzői, szomszédos jogát, vagy védjegyoltalomból fakadó jogát sértő **tartalom eltávolítására**. A törvény a szellemi alkotások jogán túl egy további jogsértés tekintetében is lehetővé teszi az értesítési-eltávolítási eljárás igénybevételét, éspedig a **kiskorúak személyiségi jogát sértő**, a szolgáltató által hozzáférhetővé tett **tartalom tekintetében**. Az eljárás célja elsősorban, hogy az ilyen jellegű, rövid időn belül jelentékeny kárt okozó jogellenes tartalmakat rövid időn belül el lehessen távolítani, a további jogsértést, és károkozást meg lehessen szüntetni.

Értesítési-eltávolítási eljárás I.

1. Értesítés

A **Jogosult** akinek szerzői jogát vagy iparjogvédelmi jogát a Tartalomszolgáltató által hozzáférhetővé tett **Információ sérti**, teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítéssel **felhívhatja a Tárhelyszolgáltatót az Információ eltávolítására**. Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.



2. Tárhelyszolgáltató intézkedése

Az Értesítés átvételét követő 12 órán belül a Tárhelyszolgáltató **köteles intézkedni az Információhoz való hozzáférés nem biztosítása vagy eltávolítása iránt**, és feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Ezzel párhuzamosan, az Értesítés átvételét követő 3 munkanapon belül írásban tájékoztatja az információt biztosító Igénybe vevőt (aki lehet maga a Tartalomszolgáltató vagy annak felderíthetatlensége esetén első intézkedésként egy másik tárhelyszolgáltató) az Értesítésről, illetve az az alapján kezdeményezett intézkedésről. Végző soron az elsőként értesített Tárhelyszolgáltatónak el kell érnie, hogy megtörténjen az Információ eltávolítása (hozzáférés nem biztosítása).



2.1 Jogkövetkezmények redundáns értesítés esetén

A Tárhelyszolgáltató köteles megtagadni az eltávolítást vagy a hozzáférés nem biztosítását, ha ugyanazon Információ vonatkozásában ugyanazon Jogosult Értesítése alapján már eljár, kivéve, ha bíróság vagy hatóság eltérően rendelkezik.



3. Tartalomszolgáltató/Igénybe vevő kifogása

Az érintett Igénybe vevő 8 munkanapon belül **Kifogással élhet** a Tárhelyszolgáltató felé teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban. A Kifogásnak tartalmaznia kell:

- a) az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az igénybe vevőt azonosító adatokat (tv. 4.§a)-e) és g) pont);
- b) indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult Értesítésében megjelölt jogát.



4. Intézkedés a kifogás alapján

A Tárhelyszolgáltató a kifogás átvételét követően **haladéktalanul köteles az Információt újra hozzáférhetővé tenni**, és erről a Jogosultat a **Kifogás megküldésével** értesíteni. Ezáltal az ellenérdekű felek már azonosíthatóvá válnak egymás számára.



3.1 Jogkövetkezmények kifogás hiányában

Amennyiben az érintett Igénybe vevő nem él kifogással vagy a jogsértést elismeri, úgy a Tárhelyszolgáltató köteles fenntartani a hozzáférés nem biztosítását (törlést).



Értesítési-eltávolítási eljárás II.



5. Jogosult további lehetőségei

Ha a Jogosult a Kifogásról szóló Tárhelyszolgáltatói értesítés átvételétől számított 10 munkanapon belül az Értesítés szerinti jogsértéssel kapcsolatos igényét abbahagyás és eltiltás iránti ideiglenes intézkedés iránti kérelmet is tartalmazó kereset vagy fizetési meghagyás iránti kérelem benyújtása útján érvényesíti vagy büntetőfeljelentést tesz, a Tárhelyszolgáltató a bíróság erre vonatkozó, **ideiglenes intézkedést elrendelő határozatának kézhezvételétől számított 12 órán belül a az Értesítésben megjelölt információhoz való hozzáférést ismételten nem biztosítja**, illetve az információt ismételten eltávolítja. A Tárhelyszolgáltató intézkedéséről a bírósági határozat másolatának megküldésével az Igénybe vevőt az intézkedés megtételétől számított 1 munkanapon belül értesíti. A Tárhelyszolgáltató, az intézkedéséről az Igénybe vevőt az intézkedés megtételét követő 1 munkanapon belül értesíti a Jogosultat is. Az ilyen eljárásban hozott érdemi határozatokról a Jogosult köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Értesítési-eltávolítási eljárás I-III. forrás:

<https://www.iszt.hu/app/uploads/2020/06/ertesit-eltavolit-folyamat.pdf>

Értesítési-eltávolítási eljárás III.

FONTOS

Amennyiben a Tárhelyszolgáltató a fenti jogszabályhely alapján jár el, úgy nem felelős azért, hogy az érintett Információhoz való hozzáférés nem biztosítását (vagy törlését) megvalósította.

A Tárhelyszolgáltatónak nincs mérlegelési jogköre az értesítési és eltávolítási eljárásban – szerepe a törvény előírásai szerinti kötelező cselekvéssorozat.



Adatvédelem

A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló

- szerződés létrehozása,
- tartalmának meghatározása, módosítása,
- teljesítésének figyelemmel kísérése,
- az ebből származó díjak számlázása,
- valamint az azzal kapcsolatos követelmények érvényesítése céljából

kezelheti az igénybe veő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet.

Egyéb célból (pl. a szolgáltatás hatékonyságának növelése, hirdetés vagy egyéb tartalom eljuttatása, piackutatás) céljából csak a cél előzetes meghatározása mellett, **az igénybe vevő hozzájárulása alapján** kezelhet.

Biztosítani kell, hogy az igénybe vevő az adathasználatot bármikor megtilthassa.

Kiskorúak védelme

Elmúlt már 18 éves?

Az [redacted] italkereskedés elkötelezett a kulturált italfogyasztás mellett. Szeszitalaink fogyasztását 18 éven aluliak számára nem ajánljuk.

Igen

Nem

Médiatartalomnak nem minősülő információ, amely kiskorúak szellemi, erkölcsi, fizikai fejlődését súlyosan károsíthatja (különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, naturális ábrázolása)

- Előzetes figyelmeztető jelzés
- Forráskódban szűrőprogramok által felismerhető jelzés

Médiatv. alapján



Köszönöm szépen a figyelmet.