

# Vizsgakérdések - Társadalmi konfliktusok kezelése

2011. április 2.

NÉV: Dugonics Gábor

Neptun kód: TH3333

1. Konfliktus fogalma, meghatározása. Szerinted mi a konfliktusok lényege?

HÚZD ALÁ a SZERINTED MEGFELELŐ VÁLASZT

(Több válasz is lehetséges. Vigyázz, vannak nem megfelelő választási lehetőségek is!)

Egymásnak feszülés

Problémamegoldás

Mások elfogadása, megértése

Érdekek ütközése

Szükségletek kielégítésért folytatott harc

Kulturális értékek eltérése

Szenvedés, megoldhatatlan helyzetek miatt

Feladatok elosztása csapattagok között

Szűkös erőforrások megszerzése, elosztása

Szakmai vita

Területi harc

Érzelmek által vezérelt cselekvés

Mások legyőzésének lehetősége, képessége

2. Sorold fel a konfliktusok megoldásának típusait (nem a stratégiákat)

- erővel; és erőhátrányos

3. Mi a célja az alapvető konfliktusba került feleknek?

- saját érdekeit és szükségleteik kielégítése  
→ rivalizálás

4. Milyen eszközökkel lehet befolyásolni a másik felet?

- hatalom  
- érdek  
- jog

5. Miért fontos a hasznosság-elmélete és fogalma a konfliktusmegoldás során?

6. Milyen tanulságot hordoz az Üzleti tojások páros gyakorlat?

Célok vizsgálata → kinek mi a céljai, mert lehet, hogy felesleges a konfliktus

7. Milyen tanulságot hordoz a sivatagi túlélés játék számodra a konfliktuskezelés szempontjából?

- Mindenki benne kell lennie a megoldásban, utána a megoldás után a megfelelő megközelítést utána a megoldás után.

8. Jellemezd az Érték alapú konfliktust, és írd rá példát.

- az érték alapú konfliktus, amikor a felek különböző értékeket képviselnek, és a saját értékeiket védik, és a másik fél értékeit nem veszik figyelembe.  
Pl.: vallás, életrend, morális értékek.

9. Jellemezd a Kapcsolat alapú (Tradíciók) konfliktust, és írd rá példát.

- Nem puhatok rajtuk, hanem sokszor alapvető tradíciók.  
Pl.: BNG - Cavikus

10. Miért fontos a konfliktuskezelés során, hogy leválasszuk az ideológiai, érzelmi, morális elemeket a problémáról, a tényekről?

11. Jellemezd az Információ alapú konfliktust, és írd rá példát.

- A konfliktus, amelyet információ hiánya okoz, és a felek különböző információkat használnak a döntéshozatalhoz.

12. Jellemezd az Érdek alapú konfliktust, és írd rá példát.

- Mivel a felek különböző érdekeket képviselnek, és a saját érdekeiket védik, és a másik fél érdekeit nem veszik figyelembe.  
Pl.: amikor a futball a rosszabb oldal nem élvezi a győzelmet.

13. Jellemezd az Strukturális-szabályalapú konfliktust, és írd rá példát.

- döntéshozatali megkötések, amelyek a felek közötti kommunikációt korlátozzák.  
Pl.: munkaerő hiánya, szabályok.

14. Mi a felek közötti kommunikáció alapvető célja? Miért kommunikálnak a felek?

15. Milyen kommunikációs stratégiát folytathatnak a felek? Írd le, hogy melyiknek mi az előnye és hátránya.

Stratégia leírása	Előnye	Hátránya

16. Milyen konfliktus-megoldási stratégiákat ismersz?

- erőszakos - vesztés
- vesztésközvetítés
- elkerülés
- kompromisszum keresés
- probléma megoldás
- 
- 

17. Melyiket alkalmaznád az alábbi szituációkban? Röviden indokolja választását.

Szituáció2: Zajongó, hangos és rendetlen kollégiumi lakótárs viselkedésének megváltoztatására?

Kompromisszum keresés:

Szituáció3: Szülők engedélyének megszerzéséhez egy nagyobb utazás (nem szakmai) finanszírozásához?

Előterjesztés:

Szituáció1: Érvénytelen diákigazolvánnyal történő utazás esetén a kalauzzal kialakult vitában?

Probléma megoldás: