

Vizsgakérdések - Társadalmi konfliktusok kezelése

2012. március 2-3.

NÉV:.....

Neptun kód:.....

1. Mi a konfliktusmegoldás leglényegibb mozzanata?

A lényegesen konfliktus felismerése, majd a megoldás

2. Mikor tekintünk szervezeti környezetben egy jelenséget konfliktusnak?

Ad - a környezet a tagja érdekellettel vagy minél zordabb
körülményben.

3. Jellemezze az Érték alapú konfliktust, és írjon rá példát.

Más - más az érték rendjüket nem egyeztet meg, hogy ha valakinek
Pé: nem hallgatok más mestert fideses
hallgatók ná önökön az igazságot,
ami nekem jó

4. Jellemezze az Információ alapú konfliktust, és írjon rá példát.

Akkor esik ki a ha az egyik fél kevesebb információval rendelkezik
rendelkezik, esetleg félre értett valamit Pé: focit 6:30-kor kezdtem
enne 8:30-at kezdte majd később más más focit

5. Jellemezze az Érdek alapú konfliktust, és írjon rá példát.

ütközés az érdekek, akkor fordul elő amikor valaki érdekét akarja valamilyen
Pé: pénzrel, halálom Pé: azért akarom megoldani az ügyet mert akkor
jobb pozíciót kapok

6. Jellemezze az Strukturális konfliktust, és írjon rá példát.

Bizonyos tényező megnehezíti a döntéshozatalt, vagy nembe fordítja a feleket
egymással, ezek külső meghatározók Pé: dohányzás az épületen belül
ha kiut a töltés tilos, de a mégis rágyújt

7. Jellemezze a Kapcsolat alapú (Tradíciók) konfliktust, és írjon rá példát.

A konfliktus régi hagyományokra épül, érzelmi alapú, bizonyos
veszély elkerülését akarták Pé. pl. nő és júlia, más SE nem tudják miért
állnak nemben, a kapcsolat nem tisztázott

8. Miért fontos a konfliktuskezelés során, hogy leválasszuk az ideológiai, érzelmi, morális elemeket a problémáról, a tényekről?

Mert itt a konfliktusban, a problémában van a konfliktus. Pé.
-többéles lenne a munkában, de felele => nem veszem fel. Így nem lehet
megoldani egy problémát.

9. Miért fontos a konfliktuskezelés lépései során a lehetőségek szerint a lehető legtöbb megoldási javaslatot felhalmozni? (Miért hiba a legelső adódó megoldást választani?)

Mert minél több lehetőség közül választhatunk, annál jobb
megoldás születik.
Azért hiba, mert akkor a többi megoldást nem is vesszük,
pedig lehet hogy azok jobb megoldások

10. Miért kell a konfliktuskezelés teljes folyamatát megismételni, ha nem hozott megfelelő eredményt a korábban választott konfliktuskezelési stratégia?

Mert ebben már egyszer átgondoltam megpróbáltam rajta, ha újra kezdjem figyelve, egyébként talán találok olyan variációt amit eddig nem vettem észre.

11. Melyik melyiknek a részhalmaza és miért: konfliktus, probléma?

~~probléma~~ részhalmaza - konfliktus / a konfliktus lehet +/-
a konfliktus részhalmaza a probléma csak ⊖

12. Milyen tanulságot hordoz a barlangi túlélés játék Ön számára, a konfliktuskezelés szempontjából?

Nagyon nehéz racionálisan jó döntést hozni, a fiabokat megfeszít, vagy a kutatót?, az érdekeidre mindig minden

13. Milyen tanulságot hordoz az üzleti tojások páros gyakorlat?

A megoldás mindig az epizódok után mindig

14. Milyen konfliktus-megoldási stratégiákat ismer?

- győztes - vesztes
- elkerülő
- probléma megoldó
- alkalmoskodó
- kompromisszum kereső

15. Melyiket alkalmazná az alábbi szituációkban? Röviden indokolja választását.

Szituáció1: Érvénytelen diákigazolvánnyal történő utazás esetén a kalauzzal kialakult vitában?

~~probléma megoldó~~: elmondanom neki, hogy az nem tudom, elkerülő
hozzal is lehet a jogorvoslat, ~~AX~~ fordult elő először

Szituáció2: Zajongó, hangos és rendetlen kollégiumi lakótárs viselkedésének megváltoztatására?

kompromisszum kereső: figyelj barátom, aludni aludt
korábbi pillanatok vagy menj le bulizni

Szituáció3: Szülők engedélyének megszerzéséhez egy nagyobb utazás (nem szakmai) finanszírozásához?

alkalmoskodó: én sose mindent megpróbálok, csak az amit
tudok, hiteltelenség, segítek, de kell segítségem