

1. Mi a konfliktusmegoldás leglényegibb mozzanata?
2. Mikor tekintünk szervezeti környezetben egy jelenséget konfliktusnak?
3. Jellemezze az Érték alapú konfliktust, és írjon rá példát.
4. Jellemezze az Információ alapú konfliktust, és írjon rá példát.
5. Jellemezze az Érdek alapú konfliktust, és írjon rá példát.
6. Jellemezze az Strukturális konfliktust, és írjon rá példát.
7. Jellemezze a Kapcsolat alapú (Tradíciók) konfliktust, és írjon rá példát.
8. Miért fontos a konfliktuskezelés során, hogy leválasszuk az ideológiai, érzelmi, morális elemeket a problémáról, a tényekről?
9. Miért fontos a konfliktuskezelés lépései során a lehetőségek szerint a lehető legtöbb megoldási javaslatot felhalmozni? (Miért hiba a legelső adódó megoldást választani?)

10. Miért kell a konfliktuskezelés teljes folyamatát megismételni, ha nem hozott megfelelő eredményt a korábban választott konfliktuskezelési stratégia?

11. Melyik melyiknek a részhalmaza és miért: konfliktus, probléma?

12. Milyen tanulságot hordoz a barlangi túlélés játék Ön számára, a konfliktuskezelés szempontjából?

13. Milyen tanulságot hordoz az Üzleti tojások páros gyakorlat?

14. Milyen konfliktus-megoldási stratégiákat ismer?

-
-
-
-
-

15. Melyiket alkalmazná az alábbi szituációkban? Röviden indokolja választását.

Szituáció1: Érvénytelen diákigazolvánnyal történő utazás esetén a kalauzzal kialakult vitában?

Szituáció2: Zajongó, hangos és rendetlen kollégiumi lakótárs viselkedésének megváltoztatására?

Szituáció3: Szülők engedélyének megszerzéséhez egy nagyobb utazás (nem szakmai) finanszírozásához?